

KvK 17206981  
IBAN NL65 INGB 0004 8825 09



Verwersstraat 27  
5211 HT 's-Hertogenbosch

T +31 (0)73 689 43 88  
E info@opmaatdiagnostiek.nl  
www.opmaatstudiebegeleiding.nl

#### Gedragcode en Vertrouwenspersoon

Op Maat Diagnostiek & Behandeling  
Gedragcode vastgesteld door MT op 20-11-2020  
Te evalueren voor 1 januari 2021

#### Contact gegevens Vertrouwenspersoon

Elia van Oene  
Verwersstraat 27  
5211 HT 's-Hertogenbosch  
[Vertrouwenspersoon@opmaatdiagnostiek.nl](mailto:Vertrouwenspersoon@opmaatdiagnostiek.nl)  
073 782 04 15

Op Maat Diagnostiek & Behandeling stelt een vertrouwenspersoon ter beschikking aan al haar cliënten c.q. hun vertegenwoordigers, die gebruik van zorg/dienstverlening verstrekt onder de verantwoordelijkheid, dan wel door medewerkers van Op Maat Diagnostiek & Behandeling een en ander in overeenstemming met de WMO en de wet op de Jeugdzorg. Op Maat Diagnostiek & Behandeling is en blijft eindverantwoordelijk voor de werkzaamheden verricht door de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon van Op Maat Diagnostiek & Behandeling heeft de volgende taken.

- 1- Het verstrekken van informatie en advies over de rechtspositie van vertegenwoordiger/client binnen WMO en Jeugdwet.
- 2- Het ondersteunen van cliënten bij het zoeken naar een oplossing voor vragen, problemen en klachten over door Op Maat Diagnostiek & Behandeling geleverde zorg binnen de WMO en Jeugdwet.
- 3- Het signaleren van tekortkomingen in handswijze van en door Op Maat Diagnostiek & Behandeling die afbreuk doen aan de rechten van vertegenwoordiger/client.
- 4- Het zorgdragen voor voorlichting over de werkzaamheden van de client in het kader van de WMO/Jeugdwet.

Naast de vertrouwenspersoon heeft Op Maat Diagnostiek & Behandeling meerdere medewerkers in dienst, waaronder een klachtenfunctionaris, kwaliteitsfunctionaris, psychologen, orthopedagogen en een GZ-psycholoog. Het is de verantwoordelijkheid van ieder werknemer om de gedragscode na te leveren en of elkaar daarop aan te spreken of een melding bij vertrouwenspersoon dan wel leidinggevende te maken indien er vermoedens zijn van het niet naleven door een collega van deze gedragscode.

De volgende gedragsregels gelden binnen Op Maat Diagnostiek & Behandeling:

- 1- We staan geen enkele vorm van agressie, (verbaal) geweld en bedreiging toe. U dient op een respectvolle manier om te gaan met andere cliënten, medewerkers of bezoekers

KvK 17206981  
IBAN NL65 INGB 0004 8825 09



Verwersstraat 27  
5211 HT 's-Hertogenbosch

T +31 (0)73 689 43 88  
E [info@opmaatdiagnostiek.nl](mailto:info@opmaatdiagnostiek.nl)  
[www.opmaatstudiebegeleiding.nl](http://www.opmaatstudiebegeleiding.nl)

en rekening met elkaar te houden.

2- Discriminatie, in woorden of daden, accepteren wij niet. U dient respect te hebben voor de levensbeschouwing, waarden en normen van een andere cliënt, medewerker of bezoeker.

3- Seksuele intimidatie in woorden, gebaren of een fysieke uiting daarvan is niet toegestaan. Wat voor de één onschuldig lijkt, kan voor een ander bedreigend zijn.

4- Het gebruik van drugs is verboden.

5- Het gebruik van alcohol is verboden.

6- Het vernielen van eigendommen van Op Maat Diagnostiek & Behandeling, van medewerkers en/of van cliënten/bezoekers is niet toegestaan.

7- Binnen Op Maat Diagnostiek & Behandeling wordt diefstal in geen enkel geval getolereerd. Als u als cliënt of bezoeker in aanraking komt met ongewenst gedrag, in welke vorm dan ook, kunt u dit melden bij een medewerker.

Overtreding van de gedragscode

Wanneer u zich niet aan de regels van de gedragscode houdt, heeft dit gevolgen.

Wanneer u een lichte overtreding maakt of voor de eerste keer een bepaald gedrag vertoont, krijgt u een formele waarschuwing door de manager of van een medewerker van het team van Op Maat Diagnostiek & Behandeling. Dit wordt schriftelijk bevestigd door een leidinggevende van Op Maat Diagnostiek & Behandeling. Als deze waarschuwing niet voldoende is om uw gedrag te verbeteren, krijgt u bij herhaling of bij zwaardere vergrijpen een schriftelijke waarschuwing namens de directie van Op Maat Diagnostiek & Behandeling. Bij herhaaldelijke of zware overtredingen wordt uw behandeling of begeleiding als cliënt stopgezet nadat er contact op is genomen met de gemeente. De toegang tot het bezoekadres van Op Maat Diagnostiek & Behandeling kan U ontzegd worden. Ook kunnen we, waar dat van toepassing is, aangifte doen bij de politie.

De gedragscode is een onderdeel van de algemene voorwaarden van Op Maat Diagnostiek en Behandeling en wordt door alle medewerkers van Op Maat Diagnostiek & Behandeling onderschreven en ondertekend.