

KvK 17206981
IBAN NL65 INGB 0004 8825 09



Verwersstraat 27
5211 HT 's-Hertogenbosch

T +31 (0)73 689 43 88
E info@opmaatdiagnostiek.nl
www.opmaatstudiebegeleiding.nl

AVG Op Maat Diagnostiek & Behandeling

Privacy Verklaring Op Maat Diagnostiek & Behandeling

Deze verklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van de dienstverlening van Op Maat Diagnostiek & Behandeling, gevestigd te 's-Hertogenbosch, aan de Verwersstraat 27.

In dit document kunt u lezen op welke manier wij met uw persoonsgegevens omgaan. De werkwijze en de verklaring zijn gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna te noemen de AVG. De AVG is van toepassing op de omgang van persoonsgegevens binnen de jeugdzorg en wettelijk vastgelegd. Voor medische gegevens geldt een bijzondere omgang met de persoonsgegevens. Naast de AVG is de Wet op de Jeugdzorg van toepassing. De Wet op de Jeugdzorg regelt eveneens de omgang met persoonsgegevens evenals beroeps gebonden geheimhouding binnen de jeugdzorg. Naast de AVG en de wet jeugdzorg zijn ook van toepassing de richtlijnen zoals vermeld in de beroepscode van NIP & NVO.

Bij gebruikmaking van onze diensten

Bij gebruikmaking van de diensten van Op Maat Diagnostiek & Behandeling vragen wij u om uw persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen in ons cliëntensysteem. Ons cliëntensysteem voldoet aan de eisen voor de AVG, eHerkenning en de laatste eStandaard.

Uw gegevens worden enkel gebruikt door de behandelaar van Op Maat Diagnostiek & Behandeling. Gegevens worden niet verstrekt aan derden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming. Van voorgaande wordt alleen afgeweken op basis van wettelijke verplichtingen en in het geval van een gerechtelijke uitspraak en of als dit noodzakelijk is voor de overeenkomst tussen u en Op Maat Diagnostiek & Behandeling.

Client:

Onder het begrip Client valt bij Op Maat Diagnostiek & Behandeling de volwassen aanvragen van zorg en dus een van de diensten van Op Maat Diagnostiek & Behandeling, alsook de jeugdige en zijn of haar ouders en wettelijke verzorgers.

KvK 17206981
IBAN NL65 INGB 0004 8825 09



Verwersstraat 27
5211 HT 's-Hertogenbosch

T +31 (0)73 689 43 88
E info@opmaatdiagnostiek.nl
www.opmaatstudiebegeleiding.nl

Persoonsgegevens

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens

Het eerste contact	Start onderzoek / begeleiding	Gedurende onderzoek / begeleiding
Volledige naam (kind) Geboortedatum (kind) Adresgegevens Telefoonnummers (ouders) Email (ouders) School Niveau School Reden voor de aanmelding	BSN Client Huisarts Zorgverzekeraar Gezondheid & Ontwikkeling Client Kenmerken gedrag / opvoeding Schoolgeschiedenis Gezinsgegevens	Psychodiagnostische informatie Observatie Behandelplannen Informatie van derden (met toestemming) Persoonlijke aantekeningen behandelaars

Let op! Persoonlijke aantekeningen dienen ter ondersteuning, maar behoren niet tot het dossier. Bij een eventuele overdracht bekijken de behandelaars welke persoonlijke aantekeningen in het dossier blijven staan.

Gegevensverwerking

Op Maat Diagnostiek & Behandeling gaat met de grootst mogelijke zorg om met uw persoonsgegevens en met uw privacy. Persoonsgegevens worden bewerkt en bewaard naar aanleiding van overeenkomst tussen u en Op Maat Diagnostiek & Behandeling en de aard van het contract dat u met Op Maat Diagnostiek & Behandeling hebt afgesloten.

Bewaartermijn

Gegevens ingevuld in een email of in een formulier op onze website worden bewaard zolang als nodig is voor de beantwoording, maar nooit langer dan drie maanden, tenzij u een overeenkomst sluit met Op Maat Diagnostiek & Behandeling. De bewaartermijn gesteld aan de jeugd GGZ bedraagt 15 jaar. Persoonsgegevens en dossiers worden door Op Maat Diagnostiek & Behandeling dan ook 15 jaar bewaard. Indien gegevens verwijderd worden ontvangt u daarvan geen bericht.

KvK 17206981
IBAN NL65 INGB 0004 8825 09



Verwersstraat 27
5211 HT 's-Hertogenbosch

T +31 (0)73 689 43 88
E info@opmaatdiagnostiek.nl
www.opmaatstudiebegeleiding.nl

Beveiligingsmaatregelen

Op Maat Diagnostiek & Behandeling beveiligt de website met behulp van shttp certificaat. Computers waarmee mogelijk systemen worden benaderd die persoonsgegevens bevatten zijn uitgerust met een up-to-date versie van een antivirus pakket, zoals Norton. Daarnaast bevatten deze systemen de laatste updates van windows of mac OS. Het opslaan van persoonsgegevens en dossiers vindt plaats op systemen die hier speciaal voor ontworpen zijn en voorzien zijn van de laatste i-standaard. Communicatie waarin persoonsgegevens of dossiers in aanwezig zijn vindt plaats met behulp van een beveiligde elektronische omgeving. Medewerkers van Op Maat Diagnostiek & Behandeling zijn alleen gerechtigd de dossiers en persoonsgegevens in te zien van de cliënten die zij persoonlijk behandelen. De bedrijfslocatie Verwersstraat 27, 5211 HT, te 's-Hertogenbosch is voorzien van een alarminstallatie, gekoppeld aan een meldkamer.

Geheimhouding

De medewerkers van Op Maat Diagnostiek & Behandeling geven geen informatie aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de client. Indien de client nog geen 12 jaar oud is, is de toestemming afkomstig van ouders/verzorgers. Indien de client de leeftijd van 12 jaar bereikt heeft, geeft de client zelf toestemming, tenzij deze niet in staat is zijn eigen zaken te behartigen. Toestemming voor het verstrekken van informatie aan derden gebeurt altijd schriftelijk en slechts na geïnformeerd te zijn door de eigen behandelaar/onderzoeker verbonden aan Op Maat Diagnostiek & Behandeling. De schriftelijke toestemming wordt automatisch toegevoegd aan het digitale dossier. Cliënten worden op voorhand gevraagd akkoord te gaan met het delen van hun dossier voor intercollegiaal overleg. Ook deze toestemming wordt schriftelijk verleend en toegevoegd aan het dossier.

Geheimhouding

1:

De geheimhouding van de medewerkers van Op Maat Diagnostiek & Behandeling van persoonsgegevens en van en dossier wordt opgeschort indien: Er een wettelijke plicht bestaat om genoemde informatie te overhandigen aan bijvoorbeeld, de rechtbank, De Raad voor Kinderbescherming of de Inspectie Jeugdzorg.

2:

Ouders van kinderen tot 16 jaar delen met het gezag in het beroepsgeheim.

Medewerkers van Op Maat Diagnostiek & Behandeling mogen met ouders waarvan de kinderen nog niet de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt, persoonsgegevens en het dossier delen. Uitzondering daargelaten dat het delen van de informatie het kind kan schaden.

KvK 17206981
IBAN NL65 INGB 0004 8825 09



Verwersstraat 27
5211 HT 's-Hertogenbosch

T +31 (0)73 689 43 88
E info@opmaatdiagnostiek.nl
www.opmaatstudiebegeleiding.nl

3:

Ouders van kinderen vanaf de leeftijd van 16 jaar delen niet met het gezag in het beroepsgeheim. Ouders / verzorgers mogen alleen geïnformeerd worden met toestemming van het kind. Uitgezonderd een kind met de leeftijd vanaf 16 jaar, niet in staat tot een redelijke behartiging van zijn belangen.

Recht op inzage /afgifte

Indien client nog geen 12 jaar is hebben de ouders / verzorgers recht op inzage. Is de client tussen de 12 en 16 jaar oud, dan wordt het recht op inzage gedeeld door client en ouders/verzorgers en hebben zij beide recht op inzage. Is de client 16 jaar of ouder, dan heeft alleen de client recht op inzage en ouders alleen in geval client daarvoor schriftelijke toestemming verleend.

Persoonlijke aantekeningen van onderzoekers / behandelaars behoren niet tot het dossier en mogen voor afgifte verwijderd worden uit het dossier. Inzage kan geweigerd worden indien inzage de privacy van een andere derde persoon schaadt.

Inzage en afgifte worden in de volgende gevallen geweigerd.

- 1: Als de client jonger is dan 12 jaar
- 2: Als de client de leeftijd van 12 jaar bereikt heeft, doch niet in staat kan worden geacht zijn zaak op een juiste manier te duiden en zijn eigen belangen te behartigen.

Client of ouders hebben namens de client het recht om te vragen data zoals persoonsgegevens en dossier over te dragen aan een derde partij. Het betreft hier enkele digitale gegevens.

Juistheid van gegevens

Op Maat Diagnostiek & Behandeling gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en dossiers. Op Maat Diagnostiek & Behandeling verplicht zichzelf om alle maatregelen te nemen om deze zo compleet mogelijk op te slaan en te bewaren. Clienten of ouders/verzorgers hebben het recht hun persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

Beperking / bezwaar van verwerking

Client heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van gegevens. Op Maat Diagnostiek & Behandeling staakt dan direct de verwerking. Tenzij Op Maat Diagnostiek & Behandeling dringende gronden kan aanvoeren voor een continuering van de gegevens bijvoorbeeld voor een rechtsverordening. Bij het staken van de verwerking behoudt Op Maat Diagnostiek & Behandeling zich het recht om de dienstverlening eenzijdig op te schorten, dan wel te beëindigen, eventuele daaruit voortvloeiende kosten, bijvoorbeeld in verband met gemiste omzet, kunnen op client verhaald worden.

KvK 17206981
IBAN NL65 INGB 0004 8825 09



Verwersstraat 27
5211 HT 's-Hertogenbosch

T +31 (0)73 689 43 88
E info@opmaatdiagnostiek.nl
www.opmaatstudiebegeleiding.nl

Op Maat Diagnostiek & Behandeling behoudt zich het recht voor om gegevens beperkt te verwerken in de volgende situaties.

1: Onjuiste gegevens

Indien gegevens onjuist zijn mogen zij niet gebruikt worden

2: De verwerking is onrechtmatig

Gegevens mogen niet verwerkt worden, maar client wil dat de gegevens bewaard worden

3: Gegevens zijn niet meer nodig

De bewaringstermijn is verstreken, maar client heeft op een later moment de persoonsgegevens en het dossier nog nodig.

4: Client maakt bezwaar

Bij een bezwaar tegen het verwerken van gegevens staakt Op Maat Diagnostiek & Behandeling hier onmiddellijk mee. Op Maat Diagnostiek & Behandeling behoudt zich in dat geval het recht om een contract eenzijdig op te zeggen, maar de resterende kosten op client te verhalen. Tenzij het verwerken van gegevens zwaarder weegt dan het belang van de client, bijvoorbeeld bij vervolging van rechtswegen.

5: Indien gegevens aan derden zijn verstrekt

Indien gegevens eerder aan derde zijn verstrekt met toestemming van client en client de verwerking van gegevens wenst te stoppen, wordt dit aan derde doorgegeven met het uitdrukkelijke verzoek aan derde om ook te stoppen met de verwerking van gegevens.

Vernietigingsrecht

Client heeft het recht om te vragen om vernietiging van persoonsgegevens en dossier.

Op Maat Diagnostiek & Behandeling verplicht zich om in dat geval de gegevens uit al haar systemen te verwijderen tenzij de wet Op Maat Diagnostiek & Behandeling andere verplichtingen oplegt, zoals bijvoorbeeld de wettelijke bewaartermijn of op enige andere manier in strijd is met de wet.

Klachtenregeling en vertrouwenspersoon

Op Maat Diagnostiek & Behandeling maakt gebruik van een vertrouwenspersoon en onafhankelijke klachtencommissie. Formele klachten dienen in beginsel schriftelijk aan Op Maat Diagnostiek & Behandeling te worden aangeboden. Uw klacht wordt binnen 5 dagen na ontvangst beantwoord. Indien u zich niet kunt vinden in de reactie van Op Maat Diagnostiek & Behandeling, kunt u in beginsel terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie.

KvK 17206981
IBAN NL65 INGB 0004 8825 09



Verwersstraat 27
5211 HT 's-Hertogenbosch

T +31 (0)73 689 43 88
E info@opmaatdiagnostiek.nl
www.opmaatstudiebegeleiding.nl

Procedure uitoefenen van rechten

Op Maat Diagnostiek & Behandeling heeft een procedure opgesteld, indien een client of ouders/verzorgers verzoekt om de aan het toekomende rechten uit te oefenen.

- 1: Verzoeken dienen schriftelijk te worden ingediend
- 2: Client ontvangt een formulier binnen 5 werkdagen na ontvangst verzoek
- 3: Na ontvangst van een juist ingevuld en ondertekend formulier zal Op Maat Studiebegeleiding & Behandeling alles in het werk stellen om aan het verzoek te voldoen, mits wettelijk toegestaan.

Slot

Deze privacy verklaring is alleen van toepassing op de dienstverlening van Op Maat Diagnostiek & Behandeling. Op Maat Diagnostiek & Behandeling behoudt zich het recht om deze verklaring tussentijds te veranderen. Nieuwe versies zullen op de website gepubliceerd worden en niet eerder ingaan dan op de datum van publicatie.

Voor vragen kunt u contact op nemen met Op Maat Diagnostiek & Behandeling.
info@opmaatdiagnostiek.nl

De directie,
's-Hertogenbosch, 29 oktober 2020